

COMUNICADO A NUESTROS SOCIOS, CLIENTES Y PUBLICO EN GENERAL

Con la finalidad de mejorar los servicios de cajeros automáticos, hemos adquirido cajeros multifunción en cada una de nuestras oficinas.

Entre las mejoras indicamos las siguientes:

- * Al solicitar la tarjeta de débito en nuestras oficinas la entrega será de forma inmediata.
- * Al solicitar la tarjeta de débito en la Comercio en Línea o Aplicación Móvil, podrá retirarla el mismo día
- * Por ser cajeros propios, las transacciones de nuestros socios no tendrán costo en nuestros cajeros.
- * En poco tiempo también podrán realizar depósitos y pagos a préstamos en nuestros cajeros automáticos.

Dentro del proceso de cambio se comunica este cronograma para el uso óptimo de nuestros canales:

FECHAS	ACCIONES	OBSERVACIONES	
JULIO	10 al 16	Reemplazo de cajero Oficina Matriz (Av. Manabí)	Usar el resto de cajeros de nuestras oficinas (Portoviejo, Chone, Rocafuerte Y Manta) o cualquier cajero a nivel nacional.
	11 al 17	Reemplazo de cajeros Ag. Chone, Ag. Rocafuerte	Usar cualquier cajero a nivel nacional.
	15 al 20	Reemplazo de cajeros Ag. Portoviejo (Calle Chile) y Ag. Picoazá.	Usar cajeros de nuestras oficinas Matriz (Av. Manabí) o cualquier cajero a nivel nacional.
	14 al 23	Reemplazo de Cajero Terminal Terrestre y Ag. Manta	
	Lunes 24	INICIO DE REEMPLAZO DE LAS TARJETAS DE DÉBITO VISA	<ul style="list-style-type: none"> * Tarjetas con vencimiento desde el 1 de octubre de 2023 en adelante, se entregará la tarjeta nueva sin costo con vigencia 3 años. * Tarjetas con vencimiento próximo hasta el 30 de septiembre de 2023 se renovará con el costo de \$4,37 con validez para 3 años.
AGOSTO	Domingo 20	Dejarán de tener validez las tarjetas emitidas bajo el convenio con el Banco del Austro.	Se recomienda acercarse a solicitar la tarjeta. <i>Esta se entregará de forma inmediata</i>

Durante el proceso de cambio de cajeros automáticos, el sistema cobrará comisión por retiros de nuestros socios en cajeros propios, estos valores serán devueltos en los próximos días.

Gracias por su comprensión

LA GERENCIA